

Wirksamkeit von Teams (Analyse)

TA-1

Ein Gruppe von Menschen ist nicht automatisch ein „Spitzenteam“. Der Weg dorthin ist oft langwierig und das Ergebnis eines langen Entwicklungsprozesses.

Die Wirksamkeit von Teams lassen sich im Begriff „PERFORM“ zusammenfassen:

- P** Purpose (Ziel und Absicht)
- E** Empowerment (Befähigung)
- R** Relationship and Communication (Beziehung und Kommunikation)
- F** Flexibility (Flexibilität)
- O** Optimal Performance (optimale Leistung)
- R** Recognition and Appreciation (Respekt und Anerkennung)
- M** Morale (Arbeitsgeist und Motivation)

Wo steht Ihr Team? Bewerten Sie die folgenden Aussagen möglichst ehrlich, indem Sie die zutreffende Zahl in der entsprechenden Spalte ankreuzen (dabei bedeutet der Wert 1 „trifft überhaupt nicht zu“, der Wert 5 „trifft vollständig zu“).

	1	2	3	4	5
Purpose (Ziel und Absicht)					
1. Unsere Ziele sind klar definiert, anspruchsvoll und haben einen klaren Bezug					
2. Die Strategien zur Erreichung der Ziele sind für alle überschaubar					
3. Wir fühlen uns dem gemeinsamen Ziel verpflichtet					
4. Die Rollenverteilung unter uns Teammitgliedern ist klar					
Empowerment (Befähigung)					
5. Wir arbeiten im Bewusstsein, persönlich und als Gruppe etwas bewegen zu können					
6. Wir haben Zugang zu den notwendigen fachlichen und materiellen Ressourcen					
7. Arbeitsstil und Vorgehensweisen stehen im Einklang mit unseren Teamzielen					
8. Wir begegnen uns mit Respekt und Hilfsbereitschaft					
Relationship and Communication (Beziehung und Kommunikation)					
9. Wir können uns offen und ehrlich äussern					
10. Wir haben keine Angst, einander Verständnis und Akzeptanz zu zeigen					
11. Wir hören einander aktiv zu					
12. Meinungsunterschiede werden begrüsst					
Flexibility (Flexibilität)					
13. Bei Bedarf übernehmen wir auch andere Rollen und Funktionen					
14. Wir tragen gemeinsam die Verantwortung für die Entwicklung unserer Gruppe					
15. Wir können uns auf wechselnde Anforderungen einstellen					
16. Unterschiedliche Standpunkte und Sichtweisen werden in Betracht gezogen					

Optimal Performance (optimale Leistung)					
17. Unsere Wirksamkeit ist hoch					
18. Wir erzielen qualitativ hervorragende Ergebnisse					
19. Die Entscheidungsfindung verläuft effektiv					
20. Die Problemlösungsprozesse sind für alle transparent					
Recognition and Appreciation (Respekt und Anerkennung)					
21. Die Beiträge aller werden vom Teamleiter und uns allen anerkannt und gewürdigt					
22. Die Leistung des Teams ist für jeden von uns transparent					
23. Wir fühlen uns respektiert – wir respektieren einander					
24. Unsere Beiträge werden innerhalb der Organisation geschätzt und anerkannt					
Morale (Arbeitsgeist und Motivation)					
25. Wir arbeiten gern im Team mit					
26. Wir fühlen uns zuversichtlich und motiviert					
27. Die gemeinsame Arbeit erfüllt uns mit Stolz und Befriedigung					
28. Wir fühlen uns zusammengehörig und entwickeln Teamgeist					

(in Anlehnung an Kenneth Blanchard, Der Minutenmanager schult Hochleistungsteams, Rowohlt, 1992)